

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области «Центральная городская больница город Верхняя Тура»

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области «Центральная городская больница город Верхняя Тура»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполная удовлетворенность граждан открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ГБУЗ СО «ЦГБ г. Верхняя Тура», размещенной на информационном сайте и ее соответствия подразделений и официального сайта и ее соответствия приказу МЗ РФ от 30.12.2014 года № 956н. Размещение недостающей информации на стандартах и официальном сайте.	Проведение аудита полноты размещения информации о деятельности ГБУЗ СО «ЦГБ г. Верхняя Тура», размещенной на информационном сайте и ее соответствия подразделений и официального сайта и ее соответствия приказу МЗ РФ от 30.12.2014 года № 956н. Размещение недостающей информации на стандартах и официальном сайте.	Постоянное обновление по мере поступления новой информации.	Программист Васильев Д.В. Специалист организационно-методического кабинета Васильева Е.Л.	Размещение недостающей информации на информационном сайте и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Постоянное обновление по мере поступления новой информации.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество мест в зонах ожидания	Обеспечение зон ожидания комфортной мебелью	при наличии финансирования	начальник хозяйственного отдела Шляпникова Ольга Павловна	реализация мероприятия при наличии финансирования	март 2024
Несоответствует время ожидания предоставления медицинских услуг	Проведение с медицинским персоналом учебных занятий по распределению потоков пациентов, требующих оказания медицинской помощи в плановой, неотложной и экстренной формах, маршрутизации пациентов	ежеквартально	главный врач Кузнецова Ольга Николаевна	С медицинским персоналом проведены учебные занятия по распределению потоков пациентов, требующих оказания медицинской помощи в плановой, неотложной и экстренной формах, маршрутизации пациентов	март 2024
Отсутствие мест для детских колясок	Изготовление колясочной для детских колясок	декабрь 2024 года	начальник хозяйственного отдела Шляпникова Ольга Павловна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неполное удовлетворение граждан условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	при наличии финансирования	начальник хозяйственного отдела Шляпникова Ольга Павловна	реализация мероприятия возможна при наличии финансирования	
	Обеспечение наличия и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	при наличии финансирования	начальник хозяйственного отдела Шляпникова Ольга Павловна	реализация мероприятия возможна при наличии финансирования	
IV. Добровольность, нежизненное обращение с пациентами					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг добровольностью и нежизненным обращением регистратуры (достигнут показатель 97 баллов)	Внедрение стандартов "Вежливое обращение с пациентами" и СОП "Вежливое обращение с пациентами"	I квартал 2024 г	главный врач Кузнецова Ольга Николаевна	Внедрен стандарт "Вежливое обращение с пациентами" и СОП "Вежливое обращение с пациентами"	март 2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания помощи (достигнут показатель 93 баллов)	Обеспечение оказания медицинских услуг в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи.	январь - декабрь 2024 г.	Главный врач Кузнецова Ольга Николаевна, главная медсестра Веретенникова Оксана Александровна	Оказание медицинских услуг в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи.	январь-март 2024

01.04.2024

Главный врач Кузнецова О.Н.

